Entidad externa acreditada ante

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE JUSTICIA

ESCUELA INTERNACIONAL DE MEDIACIÓN

Escuela Internacional Mediación

Dña. Susana Pérez Guerrero, Directora General de la Escuela Internacional de Mediación,
concluye que conforme a las disposiciones y requisitos establecidos en la Ley 5/2012, de 6 de julio
y el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre en materia de formación específica
referente a los mediadores civiles y mercantiles,

Dña. Anna Hak

ha superado con calificación de APTO el programa formativo de 380 horas (290 horas teóricas y 90 horas prácticas) de

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil, Mercantil y Familiar

impartido por Mainjobs Internacional Educativa y Tecnológica S.A.U conforme a la autorización concedida
por el Ministerio de Justicia con nº de registro 31834, durante las fechas 9/02/2026 y 16/11/2026 ,
en modalidad e-learning y cuyos contenidos se relacionan al dorso.

Otorgado a 23 de octubre de 2026

MAINJOBS
INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA S.A.U.
Avda. Jorge Juan Bolges, 15 N1 1 29010-Malaga
CIF: A92909068

Dña. Susana Pérez Guerrero

Directora General Escuela Internacional de Mediación

Código de centro
A92909068

CONTENIDO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Formación teórica: 290h
Formación práctica: 90h
Total: 380h

BLOQUE DE FORMACIÓN ESPECÍFICA - 290H.

ASIGNATURA 1. ASPECTOS PSICOLOGICOS, PEDAGÓGICOS Y SOCIALES DEL CONFLICTO (40H.)

Área 1. El conflicto.
Área 2. La negociación.
Área 3. Gestión de las emociones.

ASIGNATURA 2. LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO, FAMILIAR, CIVIL Y MERCANTIL (70H.)

Área 1. La mediación como sistema de gestión de conflictos.
Área 2. El perfil de la persona mediadora.
Área 3. Ética y deontología de la mediación.
Área 4. La comunicación.
Área 5. Técnicas y herramientas de la mediación.
Área 6. El proceso de mediación.

ASIGNATURA 3. ASPECTOS JURIDICOS Y ECONÓMICOS DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES, CIVILES Y MERCANTILES (40H.)

Área 1. Marco normativo de la mediación.
Área 2. Efectos jurídicos de la mediación extrajudicial e intrajudicial.
Área 3. Derecho de familia.
Área 4. Aspectos jurídico económicos del matrimonio.
Área 5. El convenio regulador.
Área 6. El Derecho internacional privado de familia.
Área 7. Procedimientos judiciales.
Área 8. Materias civiles.
Área 9. Materias mercantiles.

ASIGNATURA 4. MEDIACIÓN FAMILIAR (130H.)

Área 1. Orígenes y evolución de la mediación familiar.
Área 2. Aspectos generales de la mediación familiar.
Área 3. Situaciones de conflictos familiares que requieren de una atención especial.
Área 4. Iniciativas de impulso a la mediación familiar.
Área 5. Mediación electrónica en el ámbito de la familiar.
Área 6. Acuerdos de mediación familiar.
Área 7. Cómo trabajar en mediación familiar.
Área 8. Práctica de la mediación

ASIGNATURA 5. OTROS ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN: COMUNITARIA, INTERCULTURAL Y EDUCATIVA (10H.)

Área 1. Mediación en conflictos comunitarios. Principios, modelos y técnicas.
Área 2. Mediación intercultural. Fases, modelos y herramientas.
Área 3. Mediación educativa. Principios, fases y estrategias.

BLOQUE DE FORMACIÓN PRÁCTICO - 90H.